**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан**

**за 2024 год в Городищенского сельского Совета депутатов**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности Городищенского сельского Совета депутатов. В Городищенском сельском Совете депутатов эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в Совет. В Городищенском сельском Совете депутатов созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений.

При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Городищенским сельским Советом депутатов систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а также с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2024 год** в адрес **Городищенского сельского Совета депутатов** всего **поступило всего 3 обращения, из них 3 устных и 0 письменное обращение** граждан, **в которых гражданами было обозначено 3 волнующих их вопросов.** По сравнению с 2023 годом **количество поступивших** в адрес Городищенского сельского Совета депутатов **обращений уменьшилось в три раза (или на - 70%)** (за 2023г. – 15 обращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2024 год в Городищенский сельский Совет депутатов устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 2023 году коллективные обращения в адрес Городищенского сельского Совета депутатов тоже не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в Городищенский сельский Совет депутатов в 2024 году обращения не поступали. В 2023 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2024 год обращений граждан **рассмотрено** (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) 3 обращений, из них 3 **устных и 0 письменное обращение граждан**.

Из рассмотренных обращений граждан- 0 **(или 0%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0(или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 3 (или 100%)** обращений **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы 0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0 письменных и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2025 года.

За 2024 год **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне (за 2023 год - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2024 г. - **0.** В 2023г. вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже – **0.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Таблице № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2024 год».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год в Городищенского сельского Совета депутатов**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 3.

Из них:

- Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

- Устных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 3

- Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

- Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

Городищенским сельским Советом проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2024 год в целом не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2024 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

- рассмотрено – 0

- переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

- факты подтвердились – 0

- Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0.

**По тематической направленности, поступившие в 2024г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:**

Табл. 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | | | **2023** | | |
| **Наименование** | **Письменные** | **Устные** | **Коллективные** | **Письменные** | **Устные** | **Коллективные** |
| Социальная сфера | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** |
| Здравоохранение | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** |
| Уличное освещение | **0** | **1** | **0** | **0** | **3** | **0** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **2** | **0** | **0** | **5** | **0** |
| **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **0** | **0** | **18** | **0** |

Анализ поступивших в Городищенский сельский Совет депутатов обращений за 2024 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За аналогичный период 2023 года** в адрес Городищенского сельского Совета депутатов **электронных обращений не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших Городищенский сельский Совет депутатов **за 2024 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2024 год** |
| **Социальная сфера** | 0% (0) |
| **Здравоохранение** | 0% (0) |
| **Уличное освещение** | 10% (1) |
| **Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | 10 % (2) |

«**Социальная сфера**», 0 или 0 % от числа обращений граждан, что меньше на 5 или 100% обращений меньше, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 год - 5);

- «**Здравоохранение»** – 0 или 0% от числа обращений граждан, что меньше на 5 или 100% обращений меньше, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 г. - 5).

**- «Уличное освещение**» - 1 или 10% от числа обращений граждан по что меньше на 2 или 90 % обращений, чем за аналогичный период 2024 года (за 2023 год - 3);

**- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»** - 2 или 20% от числа обращений граждан что меньше на 3 или 80% обращений, чем за аналогичный период 2023 года (за 2023 год - 5);

**Обращения**, поступившие в Городищенский сельский Совет депутатов **за 2024 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2024 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 20 % от общего числа поступивших обращений за 2024 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0%) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 20% от общего числа поступивших обращений за 2024 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в Совета депутатов за 2024 год, по сравнению с 2023 г. уменьшилось.

В Городищенском сельском Совете постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Депутатами всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Городищенский сельский Совет депутатов будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным устным обращениям, поступившим в Городищенский сельский Совет депутатов за 2024 год в ходе личного приема депутатов**

**Обращение гражданин, поступившее в**

**Городищенский сельский Совет депутатов за 2024 год в ходе личного приема депутатов от 01.03.2024г. № 1**

**по вопросу работы уличного освещения в д. Рудиковка по улице Береговая**

**Суппес Ф.Ф., Власов И.В** - в ходе личного приема депутатов обратилась жительница по вопросу работы уличного освещения.

Депутатами и Главой сельсовета было дано разъяснение по вопросу работы уличного освещения.

После заключения договора на оказание услуг, будет проведена замена уличного фонаря в д. Рудиковка по улице Береговая.

**Письменного ответа заявитель не требует.**

**Обращение граждан, поступившее в**

**Городищенский сельский Совет депутатов за 2024 год в ходе личного приема депутатов от 10.07.2024 г. № 2 в д. Рудиковка**

**Суппес Ф.Ф., Власов И.В** - в ходе личного приема депутатов инициативные жители д. Рудиковка обратились с проблемой отсутствия на территории футбольного поля для игры в футбол, тенистого стола.

Депутатами и Главой сельсовета было дано разъяснение по вопросу принятия участия в краевом конкурсе по благоустройству.

Было принято решение учувствовать в краевой программе **«Инициатива граждан –эффективность в работе».**

Проведены все соответствующие мероприятия проект будет осуществлен в июле 2025 г.

**Письменного ответа заявитель не требует.**

**Обращение граждан, поступившее в**

**Городищенский сельский Совет депутатов за 2024 год в ходе личного приема депутатов от 22.10.2024 г. № 3 в д. Каменск**

**Оденец А.А., Логинов А.С.** обратились жители д. Каменск о необходимости выполнить дорожные ремонтные работы подъезд к общественному кладбищу д. Каменск, в связи с тем, что дорожное полотно очень разбито.

Данный вопрос был вынесен на обсуждение на сессии Совета с главой Городищенского сельсовета и в бюджете на 2025 год и плановый период предусмотрели денежные средства, на содержание дорог. Ремонтные работы запланированы на июль месяц 2025 года.

**Письменного ответа заявитель не требует.**